MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
KRAJSKÉ RIADITEĽSTVO POLICAJNÉHO ZBORU V TRENČÍNE
oddelenie komunikácie a prevencie
Jilemnického 1, 911 42 Trenčín

KRPZ-TN-OKAP-2026/001066-028 Trenčín 12.11.2026

POZOR NA PODVODNÍKOV, KTORÍ SA VYDÁVAJÚ ZA ODBORNÍKOV NA KRYPTOMENY !!!

Upozorňujeme seniorov na podvodné telefonáty, pri ktorých sa neznáme osoby snažia získať citlivé bankové údaje pod zámienkou investovania do kryptomien, zhodnotenia úspor alebo pomoci pri správe investičného účtu.

AKTUÁLNY PRÍPAD Z PRAXE

Seniorku telefonicky kontaktovala neznáma osoba v súvislosti s investovaním do kryptomeny. Počas telefonického rozhovoru seniorka dobrovoľne poskytla tejto osobe všetky svoje bankové údaje a údaje potrebné na prístup k svojmu bankovému účtu. Následne bol na jej meno bez jej vedomia a súhlasu zriadený úver vo výške **10.000,-€**.

Tento reálny prípad z praxe je vážnym upozornením, že jediný telefonát a dôverčivosť voči neznámej osobe môžu človeka pripraviť o finančné prostriedky a zároveň ho vystaviť ďalším finančným záväzkom.

AKO TAKÝTO PODVOD PREBIEHA?

- Neznáma osoba Vám zavolá a predstaví sa ako investičný poradca, pracovník spoločnosti obchodujúcej s kryptomenami alebo odborník na financie.
- Tvrdí, že máte nárok na výnos z investície, finančné prostriedky na účte alebo možnosť výhodného zhodnotenia peňazí.
- Pod zámienkou pomoci Vás presviedča, aby ste poskytli údaje z platobnej karty, prihlasovacie údaje do internetbankingu alebo ďalšie bezpečnostné informácie.
- Môže Vás požiadať aj o potvrdenie operácie v mobilnej aplikácii, zaslanie SMS kódu alebo inštaláciu aplikácie umožňujúcej vzdialený prístup k Vášmu zariadeniu.

AKO SA CHRÁNIŤ ?

- Nikdy neposkytujte neznámym osobám prihlasovacie údaje do internetbankingu, PIN kód, heslá, údaje z platobnej karty ani SMS autorizačné kódy.
- Neumožnite nikomu vzdialený prístup do svojho mobilného telefónu alebo počítača.
- Nepotvrdzujte v bankovej aplikácii operácie, ktorým nerozumiete.
- Neverte sľubom o rýchlom a garantovanom zisku z kryptomien.
- V prípade pochybností kontaktujte svoju banku alebo políciu.

ZAPAMÄTAJTE SI!

Získanie Vašich bankových údajov môže podvodníkom umožniť nielen odčerpanie úspor, ale aj vykonanie ďalších finančných operácií či vybavenie úveru vo Vašom mene.

Žiadna seriózna banka ani investičná spoločnosť od Vás nebude žiadať, aby ste neznámej osobe telefonicky prezrádzali svoje heslá, PIN kódy alebo autorizačné SMS kódy. Ak máte podozrenie, že ste sa stali obeťou podvodu, obráťte sa na políciu alebo volajte na číslo **158**.

Podeľte sa o toto upozornenie aj so svojimi blízkymi. Obozretnosť môže zabrániť tomu, aby peniaze skončili v rukách podvodníkov.

POLÍCIA JE TU PRE VÁS – NEVÁHAJTE SA NA NÁS OBRÁTIŤ