



KRPZ-TN-OKAP-11-015/2025

Trenčín 17.04.2025

Pozor na podvody cez WhatsApp!

Nezdieľajte svoje údaje neznámym osobám!

V poslednej dobe sa množia prípady podvodov cez aplikáciu WhatsApp, ktoré sú zamerané najmä na seniorov. Podvodníci sa často vydávajú za rodinných príslušníkov, úradníkov alebo pracovníkov banky. Využívajú dôverčivosť a vytvárajú pocit naliehavosti, aby vás presvedčili na odoslanie peňazí alebo zdieľanie citlivých údajov.

AKO TIETO PODVODY FUNGUJÚ ?

- Dostanete správu od cudzieho čísla, ktoré sa vydáva za Vaše dieťa, vnuka alebo známeho. Napr. „Ahoj, mám nové číslo, pomôžeš mi ?“
- Podvodník Vás požiada o peniaze s výhovorkou – nefunkčný účet, stratená karta, problém v zahraničí a pod.
- Môžete dostať aj správu s odkazom na „výhru“ alebo investičnú príležitosť – keď kliknete, môžu získať prístup k Vaším údajom alebo nainštalovať škodlivý softvér.
- Mnohé správy sa tvária ako bankové upozornenia – ak zadáte svoje údaje, môžu Vám vybieliť účet.

AKO SA CHRÁNIŤ ?

- Nikdy neposielajte peniaze len na základe správy. Vždy si overte, s kým naozaj komunikujete – zavolajte im !
- Neposkytujte bankové ani osobné údaje cez WhatsApp !
- Neklikajte na odkazy z neznámych čísel. Môžu Vás presmerovať na falošné stránky !
- Pozorne si všimajte pravopisné chyby, podozrivé odkazy a neobvyklé požiadavky !
- Ak máte pochybnosti, poraďte sa s niekym blízkym alebo kontaktujte políciu !

ČO ROBIŤ, AK STE UŽ NALETELI ?

- Ihneď kontaktujte svoju banku! Možno ešte stihnú zablokovať podvodnú transakciu !
- Nahláste prípad polícii na známom telefónnom čísle 158 !
- Zablokujte podvodné číslo vo WhatsAppe a nahláste ho ako spam !

WhatsApp je súkromný nástroj na komunikáciu s blízkymi – nepoužívajte ho na zdieľanie údajov alebo investovanie !